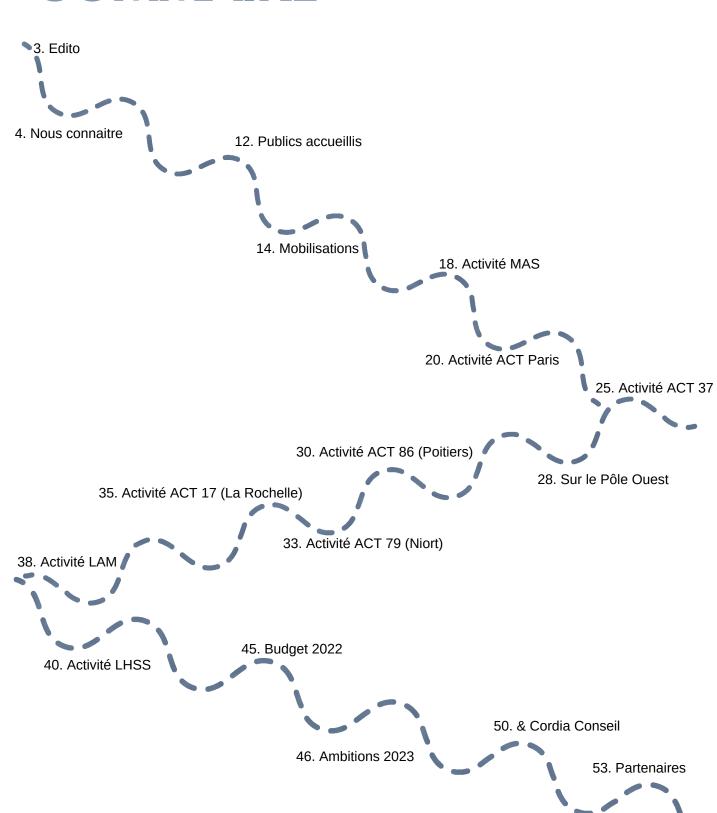


## **SOMMAIRE**



# [glossaire]

AAH Allocation Adulte Handicapé
A.C.T Appartement de coordination thérapeutique
ACX Logiciel d'aide à l'accompagnement
AES Accompagnant éducatif et social
ALD Affection longue durée
ALT Allocation logement temporaire
AMP Aide médico-psychologique

AMP Aide médico-psychologique
ANAH Agence nationale de l'habitat
ARS Agence Régionale de Santé
AVS Auxiliaire de vie sociale

CCAS Centre communal d'action sociale
CESF Conseiller en économie sociale et familiale
CHU Centre hospitalier universitaire
C.P.A.M Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CSAPA Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie
DALO Droit au Logement opposable
DUI Dossier usager informatisée

EMPP Equipe Mobile Psychiatrie / Précarité
ESMS Etablissement social et médico-social
ETP Equivalent temps plein
ETP Education thérapeutique du patient
GCSMS Groupement de coopération sociale et médic-sociale
GU Guichet unique
H.A.D Hospitalisation à domicile
HLM Hors-les-murs
IDE Infirmière diplômée d'état
IML InterMédiation locative

L.A.M Lits d'accueil médicalisés
L.H.S.S Lits halte soins santé
M.A.S Maison d'accueil spécialisée
MDPH Maisons départementales des personnes handicapées
PMR Personne à mobilité réduite
QVT Qualité de vie au travail

RQTH Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé RSA Revenu de Solidarité Active SPIP Service pénitentiaire d'insertion et de probation SSR Soins de suite et de réadaptation TIDF Technicien d'intervention sociale et familiale VIH Virus de l'immunodéficience humaine

## **EDITO**

Le rapport d'activité est toujours un exercice intéressant, c'est un temps de bilan mais aussi de projection sur l'avenir.

Je tiens premièrement à remercier l'ensemble des personnels de Cordia pour leur investissement au quotidien auprès des usagers et résidents.

Je remercie également tout particulièrement M. Cousineau, Directeur de l'association jusqu'au 31 octobre 2022 et M. Dumont, qui en assure désormais la Direction. Enfin, j'ai une pensée chaleureuse pour les administrateurs qui, à la lecture de ce rapport d'activité, ne manqueront pas de souligner le dynamisme de l'association.

2022 est une année de (quasi) retour à la normale après deux années de crise sanitaire. La vie a repris dans nos structures, et je m'en réjouis. A Cordia, la richesse des moments est toujours essentielle, d'autant après cette période où chacun a eu à expérimenter le(s) confinement(s). Le plaisir aux sorties extérieures, aux activités ou ateliers collectifs. Cordia a pu aussi inauguré officiellement ses Lits d'Accueil Médicalisé à La Rochelle en octobre, en présence d'un grand nombre de partenaires. Aussi, des séjours à Quiberon et un pèlerinage à Lourdes ont été organisés durant l'été et à l'automne. Puis en tout lieu de Cordia, les fêtes de fin d'année ont été des bons moments de festivité.

Ves témoignages photographiques des résidents et des professionnels qui sont inclus à ce rapport sont une illustration de la rencontre qui se vit à Cordia.

Tous ensemble, avec les administrateurs de Cordia, nous donnons vie au projet associatif. professionnels et administrateurs sont pleinement engagés pour défendre les valeurs originelles de Cordia, la dignité de l'homme, un espace de vie et de répit pour des personnes qui vivent la maladie et la précarité.

Animée par une volonté de considérer l'Autre à sa juste place d'acteur citoyen et responsable, l'Association Cordia donne à l'approche du développement du pouvoir d'agir toute sa puissance de réflexion et d'action.

C'est dans un esprit de continuité que le Conseil d'Administration a accompagné la transition de direction.

En 2022, Jean-Luc Cousineau a donc été salué pour son engagement pendant plus d'une décennie ; à présent, il assure le développement de Cordia Conseil. Sylvain Dumont a pris sa relève sur les activités de Cordia au 1er novembre dernier.

Le Conseil d'Administration soutient le directeur dans la consolidation et la sécurisation de l'existant.

Par ailleurs les administrateurs, travaillent à écrire les origines de notre Association à partir des archives et des témoignages. Cette démarche a pour objectif d'identifier ce qui ressort des inspirations originelles, aujourd'hui, dans les pratiques quotidiennes des professionnel(le)s. Ainsi, le prochain projet associatif sera un trait d'union entre passé, présent et avenir.



Sarah FERRET Présidente de Cordia

## **GOUVERNANCE**

Monsieur Bruno CADORE

**Madame Martine CANTEAU (Vice Présidente)** 

Monsieur Christian EHRMANN

**Madame Sarah FERRET (Présidente)** 

Monsieur Frisnel GUIGNARD

Monsieur HERMET Pierre

Monsieur LAMBERT Etienne

**Madame Jacqueline MARSAN (Secrétaire)** 

Madame Ghislaine PETIT

Monsieur Jean-David RICHAUD (Trésorier)

Monsieur Philippe SCHUERMANS

Monsieur Jean-Michel SOLENTE

## NOTRE FONDATEUR

Pierre BOLET a été, avec quelques compagnons de route, fondateur de l'Association CORDIA en 1991.

Religieux dominicain, il est alors Aumônier National des Artistes et du Spectacles.

Rapidement, avec un appui financier de la Caisse de Prévoyance et de Retraites de l'Industrie Cinématographique et des Activités du Spectacle (Capricas – aujourd'hui Groupe GRISS), Pierre Bolet acquiert l'ancienne clinique de la rue Compans (Paris 19e).

Ainsi, il permet aux artistes atteints du Sida de trouver un lieu d'hébergement et d'apaisement face à la méconnaissance médicale et publique de ce qui était annoncée comme « la maladie du siècle ». Maladie Chronique et Précarité sont bel et bien le cœur palpitant de Cordia, hier et aujourd'hui.

Pierre BOLET est décédé en octobre 1998.



Pierre BOLET Fondateur de Cordia

En 2022, les administrateurs de Cordia souhaitent se pencher sur les valeurs originelles et fondatrices de Cordia. Il s'agit alors de puiser dans les prémices des premiers accueils, de nommer les valeurs constantes de Cordia, et d'identifier ce qui traversent les pratiques actuelles des professionnels de Cordia en lien avec ses valeurs.

En 2023, le chantier « Histoires & Valeurs de Cordia, inscription dans le projet associatif » sera donc lancé.

## LETTRE DU DIRECTEUR

#### Honneur aux résident(e)s. Honneur aux professionnel(le)s.

Nous profitons de ce rapport pour mettre à l'honneur les femmes et hommes qui font le quotidien de Cordia. Ces témoignages photographiques sont autant de sourires, de visages, de mots qui résument à eux seuls ce que nous vivons ici et là dans nos structures.

Bien entendu, les équipes alignent les compétences et les postures indispensables aux accompagnements des bénéficiaires. Nul doute.

Nos bénéficiaires nous offrent des courages sans fin et des leçons de vie à partir de parcours écorchés.

La rencontre n'est-elle pas la vraie richesse qui s'opère?

En 2022, près de 280 bénéficiaires ont reçu toutes les attentions des 109 professionnels qui travaillent dans les structures Cordia, en équipe, et prenant ancrage dans une approche de co-construction.

Cette même année, nombre d'équipes ont déployé leurs savoir-faire en innovant l'accompagnement « Hors-les-Murs », là où nos bénéficiaires sont usuellement hébergés : c'est 52 places dédiées à ces accompagnements « dés-institutionnalisés ».

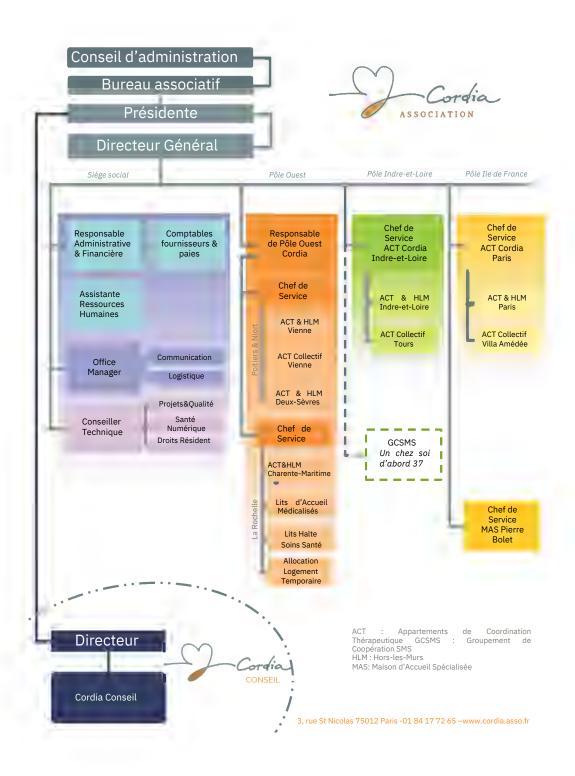
J'invite nos lecteurs à s'attarder sur chacun des portraits de ce rapport, et à y retrouver le sens profond de la mission à Cordia, à la MAS, aux ACT, aux LAM ou encore aux LHSS. Témoignages de la générosité du cœur, de l'hospitalité et du partage. Humblement, sincèrement, sûrement.

Cordia est aussi une vie associative riche, avec les administrateurs engagés bénévolement pour que l'association offre durablement, aux côtés de la direction, ce qu'il y a de meilleur aux personnes qui en ont le besoin. Et ce depuis son origine. Le chemin se poursuit...



Sylvain DUMONT Directeur Général

## **ORGANIGRAMME**



## MISSIONS CORDIA

#### LES APPARTEMENTS DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE

Les Appartements de Coordination Thérapeutique proposent un hébergement temporaire à toute personne précaire et touchée par une pathologie chronique invalidante (Sida, hépatite, cancer...). S'ajoutent à ce dispositif les ACT Hors Les Murs: des accompagnements médico-sociaux à caractère temporaire sur les lieux de vie préexistants des personnes prises en charge.

#### LES LITS D'ACCUEIL MÉDICALISÉS

Les Lits d'Accueil Médicalisés, permettent aux personnes atteintes de pathologies chroniques graves de recevoir, en l'absence de domicile et d'impossibilité de prise en charge adaptée dans les structures de droit commun, des soins médicaux et paramédicaux ainsi qu'un accompagnement social adaptés.

#### LES LITS HALTE SOINS SANTÉ

Les Lits Halte Soins Santé accueillent temporairement des personnes majeures sans domicile fixe, quelle que soit leur situation administrative, ne pouvant être prises en charge par d'autres structures, dont la pathologie ou l'état général, somatique ou psychique, ne nécessite pas une prise en charge hospitalière mais est incompatible avec la vie à la rue.

#### MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE

La Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) est une composante de l'association CORDIA. La MAS accueille 18 résidents (dont 3 en accueil de jour) souffrant de maladies chroniques invalidantes et de troubles psychiatriques. Une orientation en MAS délivrée par la MDPH est obligatoire pour une admission. Située dans le 19ème arrondissement de Paris, la MAS CORDIA bénéficie d'un cadre agréable pour les

Située dans le 19ème arrondissement de Paris, la MAS CORDIA bénéficie d'un cadre agreable pour les résidents qu'elle accueille. En effet, la proximité immédiate du Parc des buttes Chaumont et du bassin de la Villette permet de nombreuses sorties.

#### A.L.T

L'Allocation Logement Temporaire est une allocation forfaitaire d'aide au logement versée par l'Etat à Cordia, pour loger temporairement des personnes défavorisées.

Les personnes bénéficient alors d'un accompagnement social sur le temps de leur hébergement, limité à 6 mois renouvelable une fois.

#### CORDIA CONSEIL

L'association Cordia développe depuis mai 2015 des activités en proposant une aide à des bailleurs et locataires concernés par la dette locative, une mauvaise occupation des lieux, une expulsion. Le dispositif imaginé incluant un outil numérique spécifique, permet de mettre en place en amont des réponses préventives aux situations d'expulsion et de troubles du voisinage. Cette démarche est en coconstruction avec les locataires, des bailleurs et des équipes pluridisciplinaires.



## NOS EQUIPES EN CORDEE

78% Femmes / 22% Hommes

13 % Admin / 23% Para Médical/ 14% Services Généraux/ 33% Educatif/ 9% Médical et 8% Psychologie

Total de 109 salariés pour 82 ETP

Nathalie Fatou Marianne Théo Améline Giuseppe Sibelle Delphine Jasmine Carole Lionnel Anne Sylvie Bibita Clara Gaelle Amandine Sylvain Aline Laurent Charlotte Djenaba Coralie Benoit Elodie Mpangi Emmanuella Mélanie Marion Karina Katia David Ida Delphine Claire Philippe Aurélie Maïga Cristina Sarah Valérie Marie-Noëlle Cédric Marie-José Fatiha Valérie Ma Oude Marie Jenny Gémina Angélique Tatiana Sophie Ibrahima Emilie Farida Chloé Giscard Anne-Laure Marjorie Virginie Marc Lise Edwige Fred Pauline Anne-Marie Muriel Hitinui Rodolphe Michael Sam Sandra Emmanuel Eliane Virginie Patricia Francesca Céline Laury Christine Boladé Kamel Claudie Khalda Elisabeth Laura Josette Sandrine Carole Lana Julie



Sylvie, médecin coordinateur



Ida, médiatrice santé



Philippe, moniteur éducateur



Djeneba, AVS

# TEMOIGNAGE



## Chez Cordia,

Des missions qui correspondent et respectent les valeurs que je porte et défend dans ma vie personnelle. Mon travail participe à mon épanouissement, mon équilibre et donne du sens.

Cordia place les valeurs humaines et le sens au cœur de ses missions.

Des valeurs telles que:

Le respect, la reconnaissance, la considération, l'écoute, l'ouverture, l'engagement, la coopération, la bienveillance, l'entraide, la solidarité et l'empathie.

Cordia permet de bénéficier d'un accompagnement personnalisé, sur mesure.

Cordia offre un espace d'écoute, de verbalisation, un temps pour reprendre confiance en ses capacités, développer son pouvoir d'agir.

Il est aussi un lieu de rencontre.

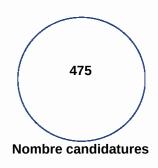
En un seul mot Cordia c'est le "PARTAGE"

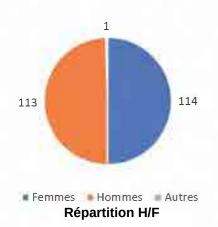
Nathalie, Infirmière coordinatrice

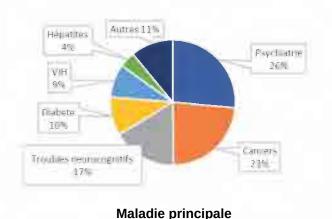
## **PUBLICS ACCUEILLIS**

Tout public confondu (MAS, ACT, HLM, LAM, LHSS, IML)













2022



### Chez Cordia,

Qu'avez-vous appréciez chez Cordia ? "L'accompagnement par tous les professionnels, leur disponibilité en cas de problème ou d'urgence. C'est une équipe attentionnée"

Comment l'association vous a-t-elle aidé ? "Dans les différentes démarches administratives et financières, grâce au dépannage alimentaire quand j'étais sans ressource. Dans l'aide au logement malgré mon statut particulier. Il a fallu chercher dans le privé puisque j'ai celui de femme mariée.

Si vous deviez choisir un mot ? "Je porte Cordia dans mon cœur"

Quel message voudriez-vous faire passer et à qui ? " Pour les résidents : Bon courage ! Surtout ne baissez pas les bras. Dans la vie, il y a des hauts et des bas mais on fini toujours par y arriver. Pour Cordia : Dieu veille sur eux car ils font du bon travail. Je prierai pour Cordia grâce à laquelle j'ai beaucoup appris et passé de bons moments".

Marie Isalda, ancienne résidente.

## **MOBILISATIONS**

## NOUS NE CEDERONS RIEN

### Développement du Pouvoir d'Agir

Le Développement du Pouvoir d'Agir au sens de favoriser la capacité d'auto-détermination des bénéficiaires, est un levier infini et riche. Nos structures ne sont qu'une parenthèse dans un parcours de vie. Nous sommes des «passeurs» et avons la haute responsabilité de (r)éveiller les compétences trop souvent effacées chez nos bénéficiaires. Accompagnons nos bénéficiaires, rendons les au maximum acteurs de leur parcours, aidons les à faire des choix et à identifier leurs besoins.

### Répondre Présent pour les plus Personnes les plus vulnérables

L'action elle-même de Cordia est militante. Quand il s'agit d'accueillir les personnes les plus vulnérables, certaines en fin de vie. Quand il faut prendre la parole pour témoigner des réalités de terrain. Quand il faut négocier des moyens pour s'enrichir de nouvelles compétences au service de nos bénéficiaires. Quand il faut scander que précarité et solitude sont bien trop présentes dans la société. Quand il faut savoir remercier les pouvoirs publics pour les efforts produits dans un contexte économique et social que l'on sait difficile.

### Du pluri au transdisciplinaire

Notre impératif est de disposer d'équipes aux multiples compétences : médicales, sociales, vie quotidienne, psychologiques. Il ne s'agit pas pour Cordia de juxtaposer des métiers et des professionnels. La qualité des accompagnements tient aussi à la qualité des équipes à s'interpeller mutuellement, transversalement, sur les champs respectifs d'intervention... pour mieux comprendre, interagir, construire, mieux coordonner.

### La performance

Agir avec efficacité. Donner le meilleur professionnellement. S'interroger sur l'adéquation des pratiques et réponses aux besoins du bénéficiaire. Etre critique de son travail. Envisager des pistes d'amélioration. S'ouvrir à de nouvelles pratiques. Expérimenter. De l'audace. De la rigueur. De la volonté. Du rendu compte.

### Nos valeurs originelles

L'association fondée en 1991 dispose de forces vives qui ont assisté aux débuts de Cordia et d'Archipel Santé (fusion en 2018). Mais quelles furent les inspirations initiales de Pierre Bolet (fondateur) ? Quel héritage dans les pratiques professionnelles actuelles chez Cordia ? Au-delà du Développement du Pouvoir d'Agir mis en avant depuis plusieurs années, que dire des fondements de Cordia ? Les administrateurs s'engagent en 2023 dans un groupe de recherche « Histoires & Valeurs de Cordia, inscription dans le projet associatif », pour lequel des professionnels seront invités à apporter leurs contributions.

## **MOBILISEZ-VOUS**

### Recherche d'appartements

La pression sur le marché immobilier fait que notre association recherche régulièrement des logements en location. C'est d'autant plus vrai à Paris, à Niort, à la Rochelle. Nous renouvelons et adaptons le parc immobilier, particulièrement en logements accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite. Grâce à notre agrément InterMéditation Locative (IML) et le dispositif Loc'Avantages de l'ANAH, plus vous louez votre bien à loyer réduit, plus votre réduction fiscale est forte (jusqu'à 65%). C'est pour vous la garantie du paiement du loyer, d'une sécurisation de l'occupation correcte de votre bien, et des réductions fiscales à la clef! Alors, louez votre appartement à l'Association Cordia!

#### Dons

Vous êtes sensible aux causes sur les maladies chroniques, précarité, accompagnement à la fin de vie. En faisant un don à Cordia, matériel ou financier, vous soutenez directement l'accompagnement des bénéficiaires, en améliorant leurs conditions de vie ou en offrant un « petit plus » inattendu dans leur quotidien. L'utilisation de votre don sera fléché, justifié, et généralement choisi par les bénéficiaires ou vous-même. Association Cordia Loi 1901 à but non lucratif, organisme d'intérêt général, réduction fiscale de votre don jusqu'à 66% du montant de votre don.

### Devenez Conseiller Scientifique

Vous disposez d'une expertise spécifique. Apportez votre contribution en devenant membre expert au sein d'un comité scientifique. Vous participerez directement aux réflexions conduites par l'association tant avec les administrateurs, la direction, les professionnels voire même les résidents.

#### Devenez Administrateur de Cordia

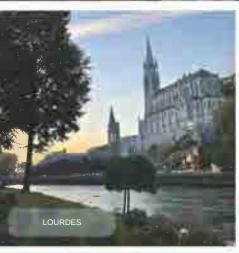
Une association a une vie associative qui est animée par des administrateurs bénévoles. En qualité de représentant de la société civile, vous souhaitez donner du sens dans un engagement ? Où que vous soyez, une fonction d'administrateur au sein de Cordia est le gage d'une richesse et d'une expérience unique. Rejoignez le conseil d'administration!

#### **Bénévolat**

Vous voulez proposer quelques heures de votre temps pour mener des actions aux côtés des équipes et en faveurs des bénéficiaires de Cordia ? Vous voulez partagez un loisir, rendre un service, soutenir des résidents dans leurs démarches, les accompagner dans des sorties conviviales ou culturelles... N'hésitez plus, devenez Bénévole Cordia ! Nous vous ouvrons les portes de riches rencontres !











## **ACTIVITE MAS**

### **FAITS MARQUANTS 2022**

2022 a vu des départs de personnels soignants et administratifs dont celui du Directeur Général pour une heureuse préretraite.

Depuis un an, la MAS n'était pas épargnée de la pénurie en personnels soignants. Toutefois, fin décembre 2022, nous avons pu rééquilibrer et stabiliser l'équipe. Au niveau de l'équipement de la structure (ex : machines à laver, sèches linges, lave-vaisselle, etc.), il a également fallu effectuer une remise en état de l'ensemble du matériel utilisé quotidiennement.



En 2022, la M.A.S. accueille son nouveau chef de service Sylvain MILLET.

En parallèle de ces évènements, de nombreuses sorties ont marqué la vie des résidents en permettant de maintenir une joie et bonne humeur au sein de la MAS : zoo de Vincennes, journée estivale à la mer à Deauville, journée estivale à la base de loisirs de Jabline, plusieurs sorties au théâtre et au cinéma, bowling, cafés et goûters dans les bars à chats (15e arr. Paris). Au sein même de la MAS, nous avons organisé des activités telles que les médiations animales (une fois par mois, avec lapins et chiens), gymnastique douce, loto, jeux de société, home cinéma, repas à thèmes (asiatique, breton, italien), contes mensuels, avec la création d'une terrasse à jardin thérapeutique (herbes aromatiques, soin des plantes, espaces de repos) au 4e étage entretenue par les professionnels et résidents de la structure.

#### **AMELIORATION CONTINUE EN 2022**

Nous avons été capables de maintenir une bonne ambiance et la meilleure prise en charge possible pour les résidents, malgré les difficultés rencontrées au niveau du personnel et du matériel. De plus, nous avons réussi à créer de nouvelles activités au sein et à l'extérieur de la structure, et nous avons maintenu les liens avec les partenaires et les familles des résidents. Une révision du protocole de sécurisation médicamenteuse a été réalisée

#### 6 OBJECTIFS 2023

- Réflechir autour du renforcement de l'équipe en constituant un Pôle Social
  - Poursuivre l'amélioration du nouveau processus concernant la sécurisation médicamenteuse
- Innover en matière d'activités effectuées en pluridisciplinarité (animateur, psychologue, psychiatre) avec un atelier cognitif-sensorimoteur mensuel ("atelier des 5 sens"). Elaborer de nouvelles activités à l'intérieur et à l'extérieur de la M.A.S (nouveau partenaires avec des théâtres, augmentation de la fréquence des repas à thèmes, etc.
- Procéder à la rénovation d'espaces intérieurs et extérieurs
- Renforcer le partenariat et la représentation de la M.A.S dans les réseaux.
- Réviser la qualité gustative de la nourriture servie aux résidents

#### Notre équipe

- 1 Infirmière coordinatrice
- 1 Animateur
- 1 AMP et 1 AES
- 4 AVS et 2 Aide-soignants
- 1 Maîtresse de maison
- 1 Secrétaire médicale
- 1 Chef de service

#### Notre équipe temps partiel

- 1 Médecin coordinateur
- 1 Psychologue
- 1 CESF
- 1 Art thérapeuthe
- 1 Psychiatre

Des professionnels de santé libéraux complètent notre équipe: Kinésithérapeute, Orthophoniste, Podologue, Médecins généralistes, Nutritionniste...

#### Capacité du dispositif

15 Internes

3 Accueils de jour

#### Notre public 2022

• Moyenne d'âge: entre 24 et 66 ans

• Répartition H/F: 10/8

#### Notre activité 2022

Nombre de candidats: 48

Nombre de personnes accueillies: 22

**PATHOLOGIES** 

Maladies psychiatriques

Troubles neurocognitifs

Maladies génétiques

6

4

• Nouvelles entrées: 4

• Nombre de refus: 1

• Durée moyenne du séjour: NSP

• Nombre de sorties: 2

• Taux d'occupation: 98%

#### Orientation après la sortie

Hébergement provisoire: 1

Autre: 1



### **Nous contacter**

71, rue Compans 75019 Paris 01 53 38 82 48 s.millet@cordia.asso.fr

## **ACTIVITE ACT PARIS**

### **FAITS MARQUANTS 2022**

Dans le cadre SEGUR27, 2022 a été marquée par l'ouverture des 10 places d'ACT Hors les murs.

L'accompagnement du premier résident s'est fait dès le mois de janvier avec une montée en charge progressive. Fin 2022, nous avions une file active de 10 résidents et deux sorties vers les ACT avec hébergement suite à une procédure d'expulsion. A l'accompagnement individuel et afin de favoriser le développement du pouvoir d'agir collectif, se sont ajoutés de nombreux ateliers et évènements.



Ainsi nous avons organisé un temps d'échange entre nouveaux et anciens résidents sur le thème de l'après ACT. La Drépanocytose étant la 3e pathologie chez nos résidents, un groupe de paroles nommée Drep'ta vie et animé par une infirmière et une psychologue a été mis en place. Ce groupe permet de libérer la parole autour de la maladie génétique et l'impact qu'elle a dans leur vie. Le nombre de sans ressources ayant augmenté avec les difficultés administratives, Cordia a dû pourvoir à leur besoin de premières nécessités en constituant un stock dédié. Dans le cadre de la semaine d'attractivité des métiers, s'est tenue le 13 octobre au sein des bureaux de Cordia, une journée porte ouverte en partenariat avec l'ARS, le CAP-Emploi, le Poleemploi et OHE75 permettant de présenter les métiers du médico-scial et de rencontrer les bénéficiaires. Une dizaine de participants étaient présents et sont repartis satisfaits avec l'espoir de faire un stage dans le un établissement du secteur.

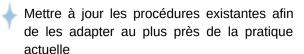
#### **AMELIORATION CONTINUE EN 2022**

En 2022, nos axes d'amélioration portaient sur:

- La consolidation des ateliers favorisante le développement du pouvoir d'agir du résident par le collectif et la co construction du projet personnalisé
- La mise en place des outils de la loi du 2 janvier 2022 pour l'ouverture des ACT HLM à savoir; un projet de service, le règlement de fonctionnement, le contrat d'accompagnement, un livret d'accueil.
- L'élaboration ou la mise à jour de procédures adaptées à l'accompagnement HLM ou ACT.

#### **5 OBJECTIFS 2023**

Continuer à favoriser la co construction du projet personnalisé du résident



Repérer les partenaires extérieurs en fonctions des besoins communs des résidents

Favoriser la qualité de vie au travail avec du matériel adapté aux rôles des professionnels

Optimiser la qualité de vie et assurer la sécurité dans les appartements

#### Notre équipe

- 3 Infirmières
- 5 Travailleurs sociaux
- 2 Vie quotidienne
- 1 Aide-soignante
- 1 Chef de service

#### Notre équipe temps partiel

- 1 Médecin coordinateur
- 3 Psychologues
- 1 AMP

#### Capacité du dispositif

44 places ACT (dont la Villa Amédée)

10 places ACT Hors les murs

#### Notre activité 2022

- Nombre de candidats: GU
- Nombre de personnes accueillies: 58
- Nouvelles entrées: 12
- Nombre de refus: GU
- Durée moyenne du séjour: 30 mois
- Nombre de sorties: 18
- Taux d'occupation: 95%

#### Notre public 2022

- Moyenne d'âge: 45 ans
- Répartition H/F/Trans: 30/27/1
- Situation professionnelle à la sortie:
   3 en formation ou en emploi, 9 en invalidité, 5 sans activité et 1 sans autorisation

#### Orientation après la sortie

- Hébergement provisoire: 1
- Logement autonome ou accompagné: 4
- Autre: 1

#### **PATHOLOGIES**

Cancers	18
VIH	14
Drépanocytose	7
Diabète	6

#### Notre activité HLM 2022

- Nombre de candidats: Guichet uniqueNombre de personnes accueillies: 11
- Nouvelles entrées: 11
- Nombre de refus: Guichet unique
- Durée moyenne du séjour: 7 mois
- Nombre de sorties: 2Taux d'occupation: 61%

#### Notre public HLM 2022

- Moyenne d'âge: 47 ans
- Répartition H/F: 5/6
- Situation professionnelle à la sortie:
   2 sans activité

#### Orientation après la sortie

- Hébergement provisoire: 4
- Autres structures médico-sociales: 3



### **Nous contacter**

3, rue Saint Nicolas 75012 Paris 01 84 17 72 63 b.bellow@cordia.asso.fr



### Chez Cordia,

Mon rôle est de favoriser l'estime de soi pour redonner confiance, d'encourager les initiatives, de susciter l'envie et de d'aider à reconstruire un environnement favorable à l'émergence de nouveaux projets. L'équipe Cordia défend des valeurs de respect, d'entraide, de solidarité à travers une démarche commune d'accompagnement.

Cordia leurs redonne une place, les rend acteur de leur projet et ainsi de leur pouvoir d'agir.

Elle offre aux résidents une parenthèse dans un parcours de vie difficile.

Le mot "Humanisme" reflète bien les valeurs de l'association.

Stéphanie, psychologue

## **ACTIVITE FIN DE VIE "LA VILLA"**

### **FAITS MARQUANTS 2022**

Cette année a été marquée par la disparition de 6 résidents dont la moitié avait vécu plusieurs années à la Villa Amédée. L'accompagnement proposé par l'ensemble de l'équipe lors de cette période fragile a permis d'apaiser les résidents.

#### Situation de Madame L.

Hébergée par la Villa Amédée depuis 2018, c'est à son retour de vacances d'été que son état de santé s'est dégradé.



Tout de suite, l'équipe de la Villa l'a accompagnée dans ses démarches de fin de vie: l'annonce, l'arrêt du traitement ou encore la décision de mourir en France loin de ses enfants. Pour la soutenir, nous lui avons rendu visite en Unité de soins palliatifs. Ici, nous avons fait le lien avec ce service particulier pour apaiser des incompréhensions de l'équipe soignante face aux ambivalences de Mme L. Rassurée, elle a pu exprimer un "bien-être" à la suite de nos venues.

Ces décès successifs ont eu un impact émotionnel fort auprès de tous; résidents et personnel Cordia.

Grâce à la configuration du lieu (maison de vie/ temps informel), la durée de la prise de charge et la disponibilité de l'équipe les liens se nouent rapidement et durablement entre les résidents et l'équipe.

Certains résidents parlent finalement de relation "familiale", puisque a personne evilée ou en rupture est

Certains résidents parlent finalement de relation "familiale" puisque a personne exilée ou en rupture est incluse dans une communauté, propice à la confiance et aux échanges.

#### **AMELIORATION CONTINUE EN 2022**

Dans une constante volonté d'améliorer la prise en charge de nos résidents, chaque étape de leur état de santé est pensé par l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire.

Ces temps d'échange permettent de réfléchir aux conditions nécessaires (partenaire possible, aide financières etc.) pour un maintien au sein de la Villa Amédée, lieu non médicalisé ainsi que les attentes de la personne et des proches éventuellement présents.

A l'issue de l'un de ces temps de réunion, il a, par exemple, été décidé de renforcer l'équipe avec l'arrivée d'une aide-soignante de nuit. Cette ouverture de poste a permis de sécuriser l'accueil (gestion des angoisses des autres résidents et surveillance médicale) et de soutenir la famille présente exprimant un épuisement face à la dégradation de l'état de santé de leur proche.

#### **3 OBJECTIFS 2023**



Renforcer les partenariats permettant la prise en charge des résidents entre la Villa et l'hôpital



Renforcer l'accueil et le soutien aux aidants

Réfléchir sur la place du bénévole dans l'accompagnement des résidents en phase palliative

#### Notre équipe

- 1 Aide-soignante
- 1 Coordinatrice Villa

## Notre équipe en temps partiel

- 1 psychologue
- 1 médecin
- 1 infirmière
- 1 Chef de service

#### **PATHOLOGIE**

Les cancers sont toujours à l'origine de l'accompagnement dispensé par la Villa Amédée.

#### Notre activité 2022

- Nombre de candidats: non renseignéNombre de personnes accueillies: 13
- Nouvelles entrées: 7
- Nombre de refus: non renseignéDurée moyenne du séjour: 11 mois
- Nombre de sorties: 8Taux d'occupation: 94%

#### Notre public 2022

- Moyenne d'âge: 51 ans
- Situation professionnelle à la sortie:
   4 en USP, 2 service hospitalier de référence, 2 en ACT.

Capacité du dispositif 6 places

#### Orientation après la sortie

- Unité de soins palliatifs: 4
- Service hospitalier de référence: 2
- ACT: 2



### **Nous contacter**

5-7, rue Emile Desvaux 75019 Paris 01 86 95 61 61 c.poirier@cordia.asso.fr

## **ACTIVITE ACT 37**

### **FAITS MARQUANTS 2022**

Grand tournant dans la vie du service de Tours en cette année 2022, avec l'obtention d'un appel à projet et la mise en place d'une augmentation du nombre de places : 7 places supplémentaires en ACT hébergement et 19 en ACT Hors les murs. Une nouveauté supplémentaire concerne l'ouverture d'accompagnements en ACT hébergement et hors les murs sur les territoires du rural : Loches Sud Touraine, Pays du Chinonais/Pays Loire Nature et Pays Loire Touraine.



Ainsi que la possibilité d'accompagnements sur l'ensemble de la Métropole en ACT Hors les murs. L'équipe s'est ainsi étoffée de nouveaux professionnels et est constituée de 10 personnes à présent. Nous rendons également hommage à Antoine Soufflet, médecin coordinateur qui a pu participer à la naissance du service des ACT Cordia de Tours, et coule maintenant des jours heureux en vacances longues durées depuis juin 2022. Il a été remplacé par Khalda Vescovacci, médecin au Comède de Paris par ailleurs, en plus de ses missions à Cordia.

#### **AMELIORATION CONTINUE EN 2022**

Intégration et formation des nouveaux professionnels de l'équipe à la philosophie et aux spécificités de l'accompagnement en ACT et plus particulièrement de Cordia en lien avec la théorie du « développement du pouvoir d'agir » de la personne accompagnée.

Rester et développer notre force de proposition pour des parcours de soins auprès de partenaires médicaux, sociaux...

Faire valoir une forme d'expertise des parcours et des orientations possibles des différents profils de personnes.

#### **5 OBJECTIFS 2023**

Poursuivre et consolider le travail de partenariat sur les différents territoires

riat Arriver au terme de l'opération des travaux d'agrandissement du bâtiment de Tours

Promouvoir Cordia: valoriser notre spécificité d'hébergement en tant qu'acteur du médico-social sur l'ensemble du département de l'Indre et Loire (37)

Interroger d'autres formes d'accompagnement au sein des ACT : mère-enfant, famille, couple...

Poursuivre l'adaptation de nos accompagnements aux profils des personnes entrantes en fonction des territoires et du mode de prise en charge.

#### Notre équipe

- 1 Médecin coordinateur
- 1 Infirmière coordinatrice
- 1 Psychologue
- 2 Educateurs spécialisés
- 2 CESF
- 1 TIF et 1 AVS
- 1 Cheffe de service

#### Capacité du dispositif

22 places ACT

19 places ACT Hors les murs

#### Notre activité 2022

• Nombre de candidats: 32

Nombre de personnes accueillies: 28

Nouvelles entrées: 12Nombre de refus: 20

• Durée moyenne du séjour: 23 mois

Nombre de sorties: 6Taux d'occupation: 95%

#### Notre public 2022

Moyenne d'âge: 45 ansRépartition H/F: 11/17

 Situation professionnelle à la sortie:
 2 en formation, 3 en invalidité et 1 sans autorisation

#### Orientation après la sortie

Hébergement provisoire: 1

Logement autonome ou accompagné: 4

Autre: 1

#### **PATHOLOGIES**

Maladies psychiatriques	15
Cancers	12
Addictions	7
VIH	5

#### Notre activité HLM 2022

• Nombre de candidats: 22

Nombre de personnes accueillies: 17

Nouvelles entrées: 17Nombre de refus: 5

• Durée moyenne du séjour: 3 mois

Nombre de sorties: 7Taux d'occupation: 46%

#### Notre public HLM 2022

Moyenne d'âge: 50 ansRépartition H/F: 11/6

 Situation professionnelle à la sortie:
 1 en formation, 5 en invalidité et 1 sans autorisation

#### Orientation après la sortie

• Hébergement provisoire: 4

Autres structures médico-sociales: 3



### **Nous contacter**

75, rue Walvein 37 000 Tours 02 47 05 07 74 d.turquois@cordia.asso.fr

# TEMOIGNAGE



## Chez Cordia,

Qu'appréciez- vous chez Cordia? " Ils s'occupent de nous à 100%. Tout seul, je ne serai pas là ". Comment l'association vous aide-t-elle? " C'est une petite structure, on a d'avantage de contact avec les professionnels ".

Avant, je n'avais confiance en rien, en personne. Cordia m'a aidé à refaire surface, à reprendre confiance en moi et ça c'est primordial. Je ne suis pas déçu d'être là, je me sens considéré. Maintenant, j'ai des projets et je me sens libre dans mes choix.

Si vous deviez choisir un mot?" Très bien!"

Quel message voudriez- vous faire passer et à qui ? " Pour les résidents: une chance comme Cordia ça ne se reproduit pas souvent ! "

Jean-Pierre, Résident.

## SUR LE POLE OUEST

Le pôle OUEST CORDIA est composé de trois sites géographiques sur la région Nouvelle Aquitaine : Poitiers, Niort et La Rochelle.

Il est composé d'un L.H.S.S. de 10 places, d'un L.A.M. de 15 places, et de 48 places d'ACT classique et de 21 places d'ACT hors les murs. Chacune des structures conserve sa dimension départementale et bénéficie des financements en provenance de l'Agence Régionale de la Santé de Nouvelle Aquitaine.

Fort de son expertise en 2022, le pôle Ouest de Cordia a accru son activité en ouvrant 21 nouvelles places d'ACT Hors-les-Murs sur l'ensemble de son dispositif : soit 8 dans la Vienne, 4 dans les Deux-Sèvres et 7 en Charente-Maritime.

Nous mesurons déjà la pertinence des ACT Hors-les-Murs, afin d'accompagner la personne en difficulté en amont ou en aval du travail avec Cordia. Cette évaluation est retranscrite dans chacune des pages suivantes consacrées aux activités par site. Par ailleurs, Cordia a travaillé un projet d'ouverture de 4 places Hors-les-Murs pour son LHSS à compter de début 2023.

En sus de nouvelles places en hébergement, les places dédiées aux personnes sortantes de détention ont été pérennisées, renforçant ainsi les partenariats avec les Service Pénitentiaires d'Insertion et de Probation (SPIP) du Ministère de la Justice.

## Dispositif dynamique - Diversification - Création de places - Partenariats clefs

Cette dynamique offre tant à la fois des solutions pour davantage de personnes, que de créations de nouveaux emplois médicaux et sociaux.

Nous confirmons la pertinence du pôle d'activité L.H.S.S. & L.A.M. & A.C.T. à la Rochelle, en termes de complémentarité des accompagnements et dans la logique de « parcours » des bénéficiaires. Le travail partenarial s'est consolidé, tel que confirmé par les propos de l'Agence Régionale de la Santé.

A Poitiers, le dispositif des ACT a connu deux déménagements majeurs : les bureaux au profit d'un espace fonctionnel et spacieux proche de la gare (Boulevard Jeanne d'Arc), et la résidence collective vers l'extérieur du centre-ville avec toutes les commodités de proximité, d'accessibilité dont le CHU.

L'ensemble de ces nouveaux locaux sont plus fonctionnels et moins énergivores.

### Impact environnemental - Création d'emplois -Renforcement de la mission sociale : en avant la responsabilité sociétale (RSE) de Cordia !

Pour Niort en 2022, l'équipe s'est consacrée à la montée en charge des places d'A.C.T. hors les murs et au développement du partenariat.

2022 a été l'occasion pour les professionnels d'accéder à un programme de formation autour des troubles psychiques. L'éducation en santé est aussi un de nos atouts aux services des personnes que nous accompagnons.

Nous l'avons démontré au regard des initiatives développées par le pôle médical.

Laisser le moins de personnes possibles à la rue a été l'œuvre du pôle social. La moitié des sortants du L.H.S.S. a été orientée vers un hébergement.

Sur les ACT, les professionnels se mobilisent pour obtenir des logements autonomes alors que le parc immobilier est très tendu. Y compris avec l'appui du siège de CORDIA, nous recherchons des logements adaptés et bien situés. Ce n'est pas une mince affaire.... L'ensemble de ces mouvements s'est développé par une psychodynamique d'équipe, ou chacun à apporter ses compétences, son expertise, sa motivation au profit d'un travail de qualité et aux services des résidents.

Je les remercie tous de cet engagement autour des valeurs de Cordia.

Sur un plan des festivités, nous avons organisé l'inauguration du LAM en présence d'une élue de la mairie de La Rochelle, et de Monsieur Flament Directeur Départemental de l'Agence Régionale de la Santé de Charente-Maritime, ainsi que de nombreux partenaires.

Salariés et résidents se sont aussi mobilisés pour célébrer le « nouveau départ » de Monsieur Cousineau vers Cordia-Conseil, puis les fêtes de Noel toujours appréciées de tous et en présence de notre nouveau directeur général Sylvain Dumont. 2023 est là.

Et les projets sont déjà en place ou en perspective. L'informatisation des dossiers, la mise en place des 5 places Hors-les-Murs du L.H.S.S. de La Rochelle (ouverture le 9 janvier 2023)...

Persuadé que ces évolutions se feront autour des valeurs humaines qui animent nos objectifs.



Lionnel MORILLON Responsable du Pôle Ouest I.morillon@cordia.asso.fr

## **ACTIVITE ACT 86**

#### **FAITS MARQUANTS 2022**

L'augmentation des places par la pérennisation des accueils de sortants de détention affirme auprès de nos tutelles l'accompagnement de qualité de ce public. Nous permettons à des personnes de sortir de détention afin d'acquérir et/ou reconquérir des habitudes de vie quotidienne, des repères, de la réassurance. Evitant à coup sûr les phénomènes de récidive et les besoins en accompagnement psychopathologique. Pour cela, nous avons intégré de nouveaux professionnels motivés et compétents.



Cordia Poitiers profite d'une évolution importante qui ouvre sur des accompagnements soutenus et de qualité. Il nous reste à redynamiser les projets et ateliers collectifs.

Pour cela la nouvelle résidence collective nous aidera : elle est plus fonctionnelle, des activités repas, jardin et autres redémarrent en post-pandémie.

La population hors union européenne amène l'équipe à accompagner les résidents dans les démarches sociales et les soins médicaux. C'est une particularité poitevine qui demeure en 2022.

L'équipe bénéficie depuis juillet 2022 de nouveaux bureaux, d'une salle d'activité/réunion accessible et adaptée, ainsi que d'un coin cuisine.

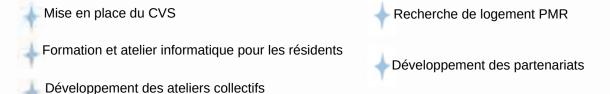
Enfin l'ouverture des 8 places Hors-les-Murs a permis d'aller vers d'autres types d'accompagnements. La file active a progressé au fur et à mesure des informations que nous avons diffusées aux partenaires.

Une équipe où expérience et nouveaux professionnels défendent les valeurs de CORDIA, dans l'adaptation des pratiques et la mobilisation du pouvoir d'agir des personnes accueillies

#### **AMELIORATION CONTINUE EN 2022**

- Mise en place du Dossier Usager Informatisé
- Sécurisation des données informatiques
- Procédures des entretiens professionnelles
- Plan de formation et formation obligatoire

#### **5 OBJECTIFS 2023**



#### Notre équipe

- 2 Infirmières
- 1 Médecin
- 1 Monitrice éducatrice
- 1 Psychologue
- 1 Educatrice spécialisée
- 1 AES
- 2 Assistantes sociales
- 1 Cheffe de service
- 1 Responsable de pôle

#### Capacité du dispositif

18 places ACT

8 places ACT Hors les murs

#### Notre activité 2022

- · Nombre de candidats: 34
- Nombre de personnes accueillies: 25
- Nouvelles entrées: 9
- Nombre de refus: 25
- Durée moyenne du séjour: 28 mois
- Nombre de sorties: 7
- Taux d'occupation: 97%

#### Notre public 2022

- Moyenne d'âge: 49 ans
- Répartition H/F: 17/8
- Situation professionnelle à la sortie:
   6 sans activité, 1 en retraite ou préretraite

#### Orientation après la sortie

- Logement autonome ou accompagné: 2
- Autres structures médicosociales: 1
- Ruptures de contrat/ Départ volontaire: 4

#### **PATHOLOGIES**

Maladies psychiatriques	4
Cancers	4
Addictions	5
Diabète	4
Maladie neuro-	
dégénérative	3

#### Notre activité HLM 2022

- Nombre de candidats: 11
- Nombre de personnes accueillies: 6
- Nouvelles entrées: 6Nombre de refus: 5
- Durée moyenne du séjour: NR
- Nombre de sorties: 1Taux d'occupation: 53%

#### Notre public HLM 2022

- Moyenne d'âge: 35 ans
- Répartition H/F: 4/2
- Situation professionnelle à la sortie: 1 en invalidité (MDPH)

#### Orientation après la sortie

Logement autonome ou accompagné: 1



### **Nous contacter**

18-22, bd Jeanne D'Arc 86 000 Poitiers 05 49 51 87 94 I.raoul@cordia.asso.fr



## Chez Cordia,

Qu'appréciez- vous chez Cordia ? "L'accueil parce que le personnel est très bien et à notre écoute. ça permet de se remettre à niveau et de se poser pour mettre en place les différentes démarches que l'on a pas le temps de fait à la rue et malade. J'étais heureux d'être ici, je suis aussi content de partir pour un nouveau projet à la stabilisation CHRS ici, c'était une transition, un tremplin pour se poser les bonnes questions. Même si je n'ai pas encore trouvé toutes les réponses, je sais que ca va arriver "

"Je remercie aussi, le travail avec les autres partenaires, c'est grâce à eux que je suis ici "

" L'équipe du LHSS m'aide dans mes démarches. Ici on m'aide à travailler ma mémoire pour que je ne loupe plus mes rdv ".

Si vous deviez choisir un mot?" Bienveillance"

Quel message voudriez- vous faire passer et à qui ? " Pour les résidents: une chance comme Cordia ça ne se reproduit pas souvent ! "

Jean-Luc, Résident.

## **ACTIVITE ACT 79**

### **FAITS MARQUANTS 2022**

Bien que les ACT de NIORT soient le dernier dispositif de Cordia à s'implanter sur le pôle OUEST en 2018, les 5 années passées témoignent d'une évolution permanente de l'activité. En 2022, ont été créées 2 places en hébergement et 4 places Hors les Murs.

L'équipe a fourni un travail conséquent de rencontres auprès des partenaires. Cette nécessité d'être connu et reconnu nous a permis d'intégrer la « commission de veille sociale ».



Cordia Poitiers profite d'une évolution importante qui ouvre sur des accompagnements soutenus et de qualité. Il nous reste à redynamiser les projets et ateliers collectifs.

L'effectif grandissant, 2022 a également été l'occasion d'augmenter le temps de coordination des soignants (IDE et psychologue). Ainsi des actions de prévention et d'éducation en santé ont pu se mettre en place. Des rencontres avec les différents secteurs de la santé renforcent notre partenariat : SSR/ IDE libéraux, CSAPA/ services de soins du CH.

De nouveaux logements a permis d'accueillir de nouveaux résidents, dans des conditions les plus adaptées possibles, même si les logements PMR restent difficiles à trouver à Niort.

L'équipe sociale œuvre pour la découverte et mise en place d'activités et la (re)mobilisation de l'autonomie des résidents (démarches sociales, séjour à Quiberon, sorties mers...)

#### **AMELIORATION CONTINUE EN 2022**

- Mise en place d'un CVS
- Evaluation externe
- Mise en place du Dossier Usager Informatisé

#### **5 OBJECTIFS 2023**

Déménagement des bureaux principaux vers un espace plus fonctionnel

Recherche de logements adaptés (PMR)

Développement continu du travail de partenariats: IDE libéraux, CH, Escale, SPIP, veille sociale...

Augmentation des places et perspective de création d'une résidence collective de 4 places

Suite à la pandémie, relance de l'implication des résidents dans des projets et mise en place d'ateliers collectifs

#### Notre équipe

- 2 Infirmières
- 1 Médecin
- 2 Monitrices éducatrices
- 1 Psychologue
- 2 Educateurs spécialisés
- 1 Cheffe de service
- 1 Responsable de pôle

#### Capacité du dispositif

15 places ACT

4 places ACT Hors les murs

#### Notre activité 2022

Nombre de candidats: 19

Nombre de personnes accueillies: 19

Nouvelles entrées: 6

Nombre de refus: 13

Durée moyenne du séjour: 17 mois

Nombre de sorties: 7

Taux d'occupation: 91%

#### Notre public 2022

Moyenne d'âge: 46 ans

Répartition H/F: 15/4

Situation professionnelle à la sortie:
 4 demandeurs d'emploi, 2 en invalidité, 1 sans activité

#### Orientation après la sortie

Logement autonome ou accompagné: 3

Autre structure médicosociale: 1

Hébergement provisoire ou précaire: 2

Décès: 1

#### **PATHOLOGIES**

Maladies psychiatriques	5
Cancers	2
Addictions	4
Diabète	3
Hépatite	1
Pathologie pulmonaire	1
chronique	

#### Notre activité HLM 2022

Nombre de candidats: 3

Nombre de personnes accueillies: 2

Nouvelles entrées: 2

Nombre de refus: 1

Durée moyenne du séjour: NR

Nombre de sorties: 0

Taux d'occupation: 50%

#### Notre public HLM 2022

Moyenne d'âge: 52 ans

Répartition H: 2

Situation professionnelle à la sortie: 1 en

invalidité (MDPH)



### **Nous contacter**

186, avenue de La Rochelle 79 000 Niort 05 49 25 99 16 l.raoul@cordia.asso.fr

# **ACTIVITE ACT 17**

#### **FAITS MARQUANTS 2022**

L'équipe pluridisciplinaire du service des Appartements de Coordination Thérapeutique (A.C.T) s'est étoffée du fait de l'ouverture de sept places hors les murs en juin 2022. En effet, dans le cadre de l'ouverture de ce nouveau dispositif, nous avons recruté des professionnels (infirmiers, travailleurs sociaux) et augmenté le temps médical spécialisé et psychologue.

Aussi afin de garantir un accompagnement de qualité auprès de nos résidents et d'assurer une meilleure complémentarité avec les autres



dispositifs du territoire rochelais nous avons consolidé ou encore développé notre partenariat (Maisons Relais, Pensions de Familles, S.P.I.P, Mandataires judiciaires, Assistants sociaux de secteur, C.S.A.P.A...)
L'équipe s'est engagée auprès des résidents afin de les sensibiliser aux éco gestes, dans le but de réduire les factures d'énergie et de préserver notre environnement.

2022 aura été également une année riche en matière d'actions de prévention, d'ateliers thérapeutiques, d'activités de loisirs. Les professionnels se sont évertués à élaborer, coordonner l'ensemble de ces actions. Aussi certains résidents ont pu participer durant une semaine au séjour thérapeutique à Quiberon.

D'autre part, nous noterons durant cette année, la mise en place du Dossier de l'Usager Informatisé (D.U.I) qui permet de centraliser l'ensemble des informations concernant le résident (médicales, sociales, psychologiques)

#### **AMELIORATION CONTINUE EN 2022**

#### En 2022, nos axes d'amélioration portaient sur:

- Mise en place de l'analyse des pratiques professionnelles.
- Consolidation et développement des partenariats.
- Prestation externe à des fins de sensibilisation auprès des résidents et des professionnels de la gestion des déchets (BIOTOP).
- Travail de sensibilisation autour des éco-gestes.

#### **5 OBJECTIFS 2023**



Mise en place du CVS



Changer les appartements énergivores et/ou non adaptés



Poursuivre le travail engagé visant à sensibiliser les résidents aux éco-gestes



Evaluation externe



Augmenter des places

#### Notre équipe

- 2 Infirmières
- 4 Travailleurs sociaux
- 2 Vie quotidienne
- 1 Médecin coordinateur
- 1 Cheffe de service

#### Capacité du dispositif

15 places ACT

7 places ACT Hors les murs

#### Notre activité 2022

- Nombre de candidats: 37
- Nombre de personnes accueillies: 24
- Nouvelles entrées: 9
- Nombre de refus: 28
- Durée moyenne du séjour: 16 mois
- Nombre de sorties: 9
- Taux d'occupation: 98%

#### Notre public 2022

- Moyenne d'âge: 48 ans
- Répartition H/F/: 16/8
- Situation professionnelle à la sortie:
   3 en formation ou en emploi, 1 en invalidité, 5 sans activité

#### Orientation après la sortie

- Hébergement provisoire: 2
- Logement autonome ou accompagné: 3
- Dispositif social d'hébergement (CHRS): 1
- Autres: 2

#### **PATHOLOGIES**

Addictions	32
Troubles psychiatriques	29
Diabète	14
Cancer	7
Hépatites	7

#### Notre activité HLM 2022

- Nombre de candidats: 4
- Nombre de personnes accueillies: 4
- Nouvelles entrées: 4
- Nombre de refus: 2
- Durée moyenne du séjour: NR
- Nombre de sorties: 0
- Taux d'occupation: 36%

#### Notre public HLM 2022

- Moyenne d'âge: 49 ans
- Répartition H/F: 3/1
- Situation professionnelle à la sortie: 0



#### **Nous contacter**

11, rue Frank Lapeyre 17 000 La Rochelle 07 87 05 36 61 s.guillou@cordia.asso.fr

# TEMOIGNAGE Chez Cordia,

Ma mission première consiste à favoriser une contenance institutionnelle auprès des équipes pluridisciplinaires. Les professionnels peuvent alors, être plus à même d'assurer aux résidents accueillis un accompagnement de qualité tant médico-social que psychologique.

Ce qui m'anime dans ma fonction de cheffe de service, c'est de contribuer à un climat de travail serein et empreint d'humanité permettant aux équipes d'accompagner les résidents traversés par la crise, la séparation, l'exclusion, la maladie, l'isolement et l'incertitude, d'éprouver un sentiment de continuité dans l'existence et l'estime d'eux-mêmes.

Les valeurs défendues par l'équipe Cordia sont à mon sens : le respect, l'écoute, la tolérance, l'équité, la bienveillance, la citoyenneté, la solidarité et la fraternité. Le passage à Cordia des résidents leur permet de mettre à plat leur projet de soin, de vie. Cette parenthèse peut être tremplin à une existence digne.

Le mot qui résume le mieux Cordia c'est "Humanité".

Sandra, Cheffe de service

# **ACTIVITE LAM**

#### **FAITS MARQUANTS 2022**

Le 21 octobre 2022, s'est tenue l'inauguration du dispositif des Lits d'Accueils Médicalisés (L.A.M) en présence du directeur et des membres de l'A.R.S, de la mairie de La Rochelle et de nombreux partenaires et les administrateurs de l'association. L'équipe ainsi que les résidents se sont mobilisés pour que cet événement soit une réussite.

Des travaux d'embellissement des façades du bâtiment ont été menés ainsi que l'installation de revêtements muraux (Décochoc) afin



d'éviter l'endommagement des murs intérieurs par notamment les passages fréquents des résidents.

Notre partenariat s'est vu être renouvelé et développé dans le but de favoriser des activités appréciées des résidents, tels que le parc animalier de La Rochelle, le centre aquatique de Châtelaillon-Plage, le parcours psychomoteur adapté (The PEAK), cercle handi.

Au cours de l'année 2022, l'équipe et les résidents ont su s'adapter à un mouvement du personnel du fait de plusieurs départs de soignants.

L'équipe s'est mobilisée afin d'apporter un climat favorisant la convivialité au quotidien (repas à thèmes, jeux, sorties culturelles et de loisirs, espace lecture, création du journal du LAM, Cinébat). C'est avec beaucoup d'enthousiasme que les résidents ont contribué à la réalisation de la carte de vœux 2023, en collaboration avec les dispositifs L.H.S.S et A.C.T.

#### **AMELIORATION CONTINUE EN 2022**

- Mise en place de groupes de paroles à destination des professionnels animés par la psychologue du service
- Changement de prestataire concernant le laboratoire d'analyses médicales
- Formation troubles psychiques, quel accompagnement au quotidien?
- Signature de conventions avec l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs (E.M.S.P) et l'Hospitalisation à Domicile (HAD)
- Partenariat avec le CSAPA mobile, présence mensuelle de l'infirmière afin d'accompagner les équipes et les résidents sur la problématique des addictions

#### **5 OBJECTIFS 2023**

+

Mise en place du CVS



Prioriser certains investissements tels que l'équipement de rails pour garantir l'intimité des résidents dans les chambres doubles, renouvellement du mobilier dans les chambres et pièce de vie, installation de télévision dans les chambres.



Harmoniser les pratiques professionnelles



Formaliser les projets personnalisé des résidents



Evaluation externe

#### Notre équipe

- 1 Infirmière coordinatrice
- 6 Infirmières
- 1 Médecin coordonnateur
- 1 Educatrice spécialisée
- 1 Psychologue
- 1 AES
- 4 Aide-soignantes
- 1 ASH
- 1 Cheffe de service
- 1 Responsable de pôle

#### **PATHOLOGIES**

Maladies	21
neurodégénératives	
Cancers	21
Maladies psychiatriques	
Troubles neuro-	16
cognitifs	
	16

#### Notre activité 2022

- Nombre de candidats: 21
- Nombre de personnes accueillies: 15
- Nouvelles entrées:3
- Nombre de refus:19
- Durée moyenne du séjour: 25 mois
- Nombre de sorties: 3
- Taux d'occupation: 98,6%

#### Capacité du dispositif

15 places

#### Notre public 2022

- Moyenne d'âge: 57 ansRépartition H/F: 13/5
- Situation professionnelle à la sortie: 3

sans activité

#### Orientation après la sortie

- Logement autonome ou accompagné: 1Autres structures médico-sociales: 1
- Autre: 1



#### **Nous contacter**

11, rue Franc Lapeyre 17 000 La Rochelle 07 87 05 36 61 s.guillou@cordia.asso.fr

# **ACTIVITE LHSS**

#### **FAITS MARQUANTS 2022**

La complémentarité du binôme de direction, sur une temporalité d'une année complète, a permis de stabiliser l'équipe qualifiée et de redonner du sens aux pratiques professionnelles du dispositif des Lits Halte Santé (L.H.S.S). Par conséquence, les missions de chacun des professionnels ont pu être développées et psycho-dynamique consolidées. La l'équipe, ainsi que l'harmonisation des pratiques professionnelles se sont améliorées.



L'équipe pluridisciplinaire s'est engagée à mettre en place des actions de prévention à destination des résidents (équilibre alimentaire, mois sans tabac, addictions...).

Afin d'améliorer les conditions d'accueil des résidents, un travail d'embellissement des locaux a été mené en collaboration avec ces derniers (peinture dans les chambres, végétalisation de l'espace extérieur, décoration mise au goût du jour...). Ce dernier perdurera sur l'année 2023. L'équipe s'est mobilisée afin d'apporter un climat, une ambiance favorisant la convivialité au quotidien (repas à thèmes, jeux de société, sorties culturelles et de loisirs). Aussi certains résidents ont pu participer durant une semaine au séjour thérapeutique à Quiberon. C'est avec beaucoup d'enthousiasme que les résidents ont contribué à la réalisation de la carte de vœux 2023, en collaboration avec les dispositifs L.A.M et A.C.T.

#### **AMELIORATION CONTINUE EN 2022**

- Mise en place de l'analyse des pratiques
- Consolidation et développement des partenariats
- Prestation externe à des fins de sensibilisation auprès des résidents et des professionnels de la gestion des déchets (BIOTOP)
- Travail de sensibilisation autour des éco-gestes
- Partenariat avec le CSAPA mobile, présence mensuelle de l'infirmière afin d'accompagner les équipes et les résidents sur la problématique des addictions

#### **5 OBJECTIFS 2023**

👃 Changer le prestataire de confection des repas

Prioriser certains investissements tels que l'équipement de rails pour garantir l'intimité des résidents dans les chambres doubles, renouvellement du mobilier dans les chambres et pièce de vie, installation de télévision dans les chambres.

Amélioration du bloc sanitaire commun

Réaménagement de la cuisine afin de délimiter un espace d'atelier d'animation autour du repas.

Intégration du dispositif LHSS Hors Les Murs au sein du LHSS

#### Notre équipe

- 1 Infirmière
- 1 Médecin coordonnateur
- 1 Moniteur éducateur
- 1 Psychologue
- 1 Aide Médico Psychologique
- 1 Assistante sociale
- 1 Aide-soignante
- 2 Veilleurs de nuit
- 1 Cheffe de service
- 1 Responsable de pôle

#### Capacité du dispositif

10 places

#### Notre activité 2022

Nombre de candidats: 75

Nombre de personnes accueillies: 38

Nouvelles entrées: 37Nombre de refus: 37

Durée moyenne du séjour: 3 à 4 mois

Nombre de sorties: 29Taux d'occupation: 89%

#### Notre public 2022

Moyenne d'âge: 49 ansRépartition H/F: 3/35

Situation professionnelle à la sortie: 6 en formation, emploi partiel ou temps plein, 5 demandeurs d'emploi, 13 sans activité, 5 retraités, 7 en invalidité, 1 sans autorisation administrative

#### **PATHOLOGIES**

Maladies psychiatriques	3
Cancers	4
Hépatite	4
Diabète	2
Autres	22

#### Orientation après la sortie

- Hébergement provisoire: 1
- Logement autonome ou accompagné: 0
- Dispositif social d'hébergement (CHRS): 6
- Autres structures médico-sociales: 8
- Etablissement sanitaire (CH, psychiatre, SSR...): 2
- Autre: 12



#### **Nous contacter**

11, rue Franc Lapeyre 17 000 La Rochelle 07 87 05 36 61 s.guillou@cordia.asso.fr

# **SOUVENIRS**

### **SOUVENIRS 2022**













# **SOUVENIRS**

## **SOUVENIRS 2022**













# **BUDGET 2022**

Tinhat Granger S	1771.0784
Frais Postaux	36 495 €
Déplacements	54 523 €
Fournitures - Aménagements	109 862 €
Denrées Alimentaires	190 246 €
Energies	380 747 €

Personnel Extérieur	228 359 €
Honoraires	124 764 €
Charges de Personnel	4 916 314 €
Fotal Comment 2	3 THE 6574

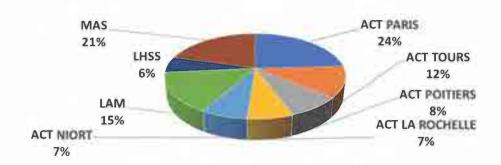
The plantage of	/ 103 / nm (
Autres	59 038 €
Dotations aux Amortissements	1 045 239 €
Charges Financières	79 257 €
Maintenance	151 362 €
Assurances	27 806 €
Loyer	738 532 €

Nos charges sont pour 2022 de 8 142 544 €

Dotations et Provisions	7 602 797 €
Participations des résidents	210 936 €
Autres	501 634 €

Nos produits sont paur 2022 de 8 315 367 €

#### Répartition des dotations 2022 (hors CNR) :



# **AMBITIONS 2023**

S'ouvrir sur 2023, c'est déjà savoir que l'année va être dense. Le contexte général fait et va faire peser sur nos structures des contraintes croissantes en particulier financières quant à l'augmentation des coûts de l'énergie, de l'alimentation, des matières premières... Une fois cette contrainte « matérielle » évoquée, passons à ce qui nous anime : le cœur vivant de Cordia !

Une prise de fonction courant 2022, c'est d'abord réaliser un diagnostic de 3 mois et proposer une feuille de route approuvée par le conseil d'administration. 2023 (et les années suivantes) pose la stratégie associative d'une consolidation et d'une sécurisation après une période de croissance. Que cela signifie-t-il ?

Premièrement, le développement de nouvelles activités n'est pas la priorité. Cela ne traduit nullement le fait de refuser ni de se saisir d'une opportunité qui se présenterait, ni de capter de nouvelles places.

Prioritairement, l'association a besoin de stabiliser son existant. Les grandes lignes de la feuille de route de la direction générale sont à présent :

- Intégrer de nouvelles compétences en Ressources Humaines ET renforcer l'information à nos salariés. De nombreux outils viendront faciliter le fonctionnement au quotidien, particulièrement pour les managers.
- Créer une « philosophie du management Cordia » en renforçant la vocation co-constructive du comité de direction des cadres opérationnels hiérarchiques, la capitalisation sur un savoir-faire managérial partagé,
- Mettre en conformité l'ensemble des aspects logistiques et sécurité : formations obligatoires, contrôles périodiques des structures, affichages obligatoires...
- Lancer les évaluations et dynamiser la politique d'amélioration continue de la qualité et des pratiques professionnelles, faire vivre les « droits des usagers »...
- Donner une place importante aux partenariats, aux constructions de projets avec des structures homologues partageant une approche similaire sur les fondements de l'accompagnement, de la vision du public, et du fait associatif...
- Réformer le système de gestion électronique des données, rénover le parc informatique, sécuriser le système d'information, se doter d'un Dossier Usager Informatisé...

Enfin, un chapitre nouveau s'invite naturellement au registre des objectifs : la Qualité de Vie au Travail. Améliorer la dite QVT, c'est parier sur le cercle vertueux d'un système d'acteurs qui, considérés, savent à leur tour considérer les personnes dont l'accompagnement leurs est confié. Cordia a tout à gagner à promouvoir la QVT « gagnants-gagnants ».

Vive 2023! Feuille de route ambitieuse.

Sylvain Dumont, Directeur Général

# TEMOIGNAGE



#### Chez Cordia,

Mon travail ici consiste à mettre en place un ensemble d'éléments éducatifs pour répondre aux besoins des résidents en m'appuyant sur les valeurs chères à Cordia : la bienveillance, le respect de la singularité et des différences de chacun, la place primordiale de la co-construction pour mettre en œuvre le projet de la personne accompagnée.

Le passage chez Cordia des résidents leur permet de mettre à plat leur projet de soin, de vie. Cette parenthèse peut être tremplin à une existence digne. Il s'agit d'offrir à l'ensemble des personnes non pas une opportunité mais des opportunités : celle de se « poser » lors des premières semaines d'accueil et donc l'opportunité de retrouver du calme, l'opportunité de bénéficier d'un espace sécurisant, l'opportunité de retrouver un toit et un confort de vie le tout accompagné par une équipe pluridisciplinaire afin d'être aidé et soutenu dans les projets des résidents. Si je devais résumer Cordia en un mot je dirai: opportunité...

Philippe, Educateur spécialisé

# TEMOIG

#### Chez Cordia,

Qu'appréciez- vous chez Cordla? "j'apprécie les activités médicales, les livres et je trouve que c'est une bonne chose d'afficher les photos qui résument notre quotidien. J'apprécie aussi le fait que les professionnels m'aident et me donnent des conseils concrets dans ma vie de tous les jours. Cordia m'aide dans la gestion de mes symptômes et pathologies ainsi que dans le fait d'honorer mes rdv médicaux en étant accompagné par un professionnel. Les professionnels m'écoutent, reste disponibles et

m'aident dans la réalisation de mes projets personnels (mes vacances, voir des animaux à la MAS...) Si vous deviez choisir un mot ? "Monopoly! car c'est un jeu d'argent que nous avons à la MAS et les sous c'est essentiel dans la vie. Plus sérieusement je choisirais le mot RESPECT car à Cordia c'est l'objectif de tous les jours des professionnels de nous respecter"

Quel message voudriez- vous faire passer et à qui ? " Le seul message que je veux faire passer est à destination de l'association Cordia: Tout est parfait!"

Noël, Résident.

# & CORDIA CONSEIL

Depuis 5 ans, en plus de nos activités traditionnelles d'accompagnement des personnes précaires malades, nous intervenons à la demande des bailleurs sociaux pour prévenir les expulsions locatives et les troubles du voisinage de certains de leurs locataires. L'expérimentation probante a permis officiellement l'ouverture en novembre 2022, d'un nouveau service « Cordia Conseil ».

#### Une dynamique préventive

L'équipe pluridisciplinaire de vacataires Cordia conseil va à la rencontre des ménages signalés par les bailleurs pour comprendre, analyser hiérarchiser les causes des difficultés.

En parallèle, le repérage des forces et des besoins du ménage va permettre à partir des éléments capitalisés de co-construire les moyens à mettre en œuvre pour répondre aux différents besoins relevés. L'élaboration du planning qui en découle facilite la guidance de l'accompagnement, la temporalité identifiée au travers sa conception, devient un support pédagogique de l'action à mettre en œuvre : choisir un temps c'est renoncer.

La durée de l'accompagnement est comprise entre 8 à 13 mois. L'équipe est composée de travailleurs sociaux – psychologues – soignant, tous sont auto entrepreneur.

Ces 8 professionnels répartis sur Paris Tours Poitiers La Rochelle ont accompagné 49 nouveaux ménages signalés par les bailleurs sociaux : 3F aménagement – Atlantic aménagement - Tours Habitat et ICF. 12 ménages inscrit en 2021 ont terminé leur parcours avec nous. Le taux de maintien 2022 dans le logement s'élève à 97,95% - 98,7% en 2021. Nous sommes entièrement financés par le bailleur social qui bénéficie de son coté du FNAVDL (Fond National d'Accompagnement Vers et Dans le Logement)

Rappel de notre objectif : co construire des réponses aux problématiques cumulées: d'impayées pour 21 d'entre eux, d'incurie pour 39 et pour nuisances 41.

Age des ménages	En %
61-70 ans	28,57%
51-60 ans	24,49%
41-50 ans	22,45%
Au-delà de 70 ans	14,29%
31-40 ans	8,16%
20-30 ans	2,04%

#### Le profil des ménages 2022

Comme l'année dernière la tranche d'âge dominante se situe entre 61 et 70 ans. 53,06% ont plus de 50 ans

Nous accompagnons des personnes isolées veuves, divorcées, célibataires. Majoritairement des femmes (52,25%). 98% des ménages sont sans activité : soit retraités soit au chômage soit ils bénéficient d'une Allocation Adulte Handicapé ou soit le Revenu de Solidarité Active.

Plus de la moitié des situations demande plusieurs tentatives de prise de contact avant de parvenir à rencontrer les ménages. Lorsque les premières visites au domicile sont infructueuses, toutes les stratégies du « allez vers » sont mises en œuvre : rendez-vous dans un lieu neutre, jardin publique, café... 6 ménages ont refusé l'adhésion au dispositif (absences répétées aux rdv fixés).

Nous adaptons volontairement le nombre d'entretiens par ménage en fonction de la complexité de la situation. Cette année nous relevons une augmentation significative pour 11 ménages qui ont nécessité un entretien toutes les 3 semaines en moyenne sur 12 mois (Juillet et Aout étant neutralisés).

	En nb*	en %
Mise en place d'un suivi santé psychique CMP	16	32,65%
Ouverture accès aux droits/aide à la gestion budgétaire	10	20,41%
Mise en route d'un suivi social régulier (RSA, CCAS, MDPH)	10	20,419
Mise en place une mesure de protection	10	20,419
Mise en place d'un suivi santé physique	9	18,379
Désencombrement réalisé	8	16,339
Reprise paiement loyer	6	12,249
Désinsectisation	6	12,249
Réappropriation du logement/Equipements	5	10,209
Changement de lieux de vie	3	6,129
Mise en place d'une aide à la vie quotidienne	3	6,129
Abandon de l'accompagnement	3	6,129
Expulsion programmée	2	4,089
Apurement de la dette	2	4,089
Fin trouble du voisinage	1	2,049
Désencombrement accepté mais attente financement	1	2,049
Départ volontaire	1	2,049
Décès	1	2,049
	49	

Les 4 principales actions menées représentent presque la moitié des solutions élaborées avec les ménages (47, 42%).

#### Notre méthodologie:

Pour insérer durablement des ménages cumulant des difficultés économiques sociales, la réalisation du diagnostic en équipe pluridisciplinaire est un préalable pour déterminer quels types d'actions nous allons pouvoir co-construire.

Notre analyse des causes fondée sur le concept « Ishikawa » nous permet de définir 3 grandes familles qui peuvent être cumulées par le ménage. Elles sont présentées ci-dessous par ordre d'importance relevé en 2022.

- -Maladie (santé psychique et physique dégradée solitude) -
- -Méthode (absence de droits/ d'aide à la gestion sociale)
- -Milieu (logement trop grand Inadapté trop cher encombré)

#### Le repérage des forces

Il s'élabore dans un climat de confiance complexe et long à mettre en œuvre. En effet l'histoire de la personne additionnée à l'accumulation de nombreux intervenants, forme un cocktail amer que nous essayons de déconstruire par l'identification concrète des forces disponibles chez elle.

Notre posture nous amène à apprendre à valoriser la personne accompagnée et ce qui a été réalisé, nous laissons de côté les perceptions négatives de sa condition. En nous centrant sur ses forces nous augmentons sa motivation, tandis qu'en mettant l'accent sur ses difficultés nous relevons un sentiment d'impuissance décourageant et inutile pour le projet.

L'expérience menée avec notre outil numérique ACX révèle que le professionnel repérera 1/3 de force en plus que la personne elle-même. La confrontation du résultat du repérage des forces, l'antichambre de la co construction et du développement du pouvoir d'agir, nous permet de conclure que même avec un trouble de santé mentale, la personne continue à apprendre, à grandir, à changer lorsque son estime d'elle-même est solidement valorisée.

Ce champ du possible révélé va permettre de passer à l'étape suivante.

#### L'identification des besoins du ménage

Cette étape conditionne le déploiement du projet. Nous notons 4 à 6 besoins quasi simultanés : soit en accompagnement social, soit en soutien psy soit en besoin soignant. Avec le ménage nous essayons de répondre à la question : par quoi commençons nous ? Permettre à la personne de déterminer le poids de son – ses besoin (s), s'inscrit dans une démarche dynamique réciproque. L'associée, c'est reconnaitre ses capacités à choisir, c'est donc faire appel, sans vraiment le nommer, à son savoir expérientiel. Dans cette dynamique, les professionnels de Cordia Conseil encouragent chaque personne à occuper, dans un processus de coopération, une place telle qu'elle puisse faire valoir ses attentes mais aussi son pouvoir de créativité pour imaginer ensuite les moyens à mettre en œuvre pour répondre aux besoins. Une véritable co-construction (concept rappelé dans le référentiel d'évaluation Haute Autorité de Santé des Etablissement et Services Sociaux et Médico-Sociaux ESSMS) commence alors à s'opérer sur des éléments concrets factuels.

#### L'élaboration des moyens à mettre en œuvre

Cette étape est cruciale, elle nécessite une attention particulière de toute l'équipe. En effet, de chaque côté, l'énergie déployée servira à : repérer, confronter, négocier, accepter, élaborer, partager avec d'autres professionnels externes, planifier, soutenir au découragement. 8 à 9 mois en moyenne sont nécessaires pour y parvenir. Pendant cette période, la fréquence des entretiens avec le ménage augmente. Le principe repose sur « on ne lâche rien » sans raisons valables. Nous ne sommes hélas pas à l'abri d'évènements exogènes qui peuvent interrompre la dynamique engagée.

#### La planification

Une fois le moyen de réponse au besoin co-élaboré, nous encourageons le ménage à estimer le temps nécessaire pour y parvenir. A la lumière des travaux de pédagogues (Scholnick et Friedman, Vygotsky), ce processus de planification stimule l'harmonisation de plusieurs activités cognitives complexes. En entrainant le ménage à planifier, nous repérons avec lui les représentations adéquates des buts à atteindre, d'un commun accord, nous élaborons un ensemble de stratégies appropriées à la situation et au but visé. Il convient de noter que si le délai estimé n'est pas tenu, il n'y a pas de sanction. Nous repartons sur le principe d'analyse des causes.

#### Notre outil numérique ACX

Les données capitalisées pour co construire les réponses aux besoins (causes, forces, besoins, moyens, planification) sont, en accord formel avec le ménage suivi, enregistrés sur notre base de données (habilité HDS -> protection des données de santé) et servent à la co construction. Nous offrons un accès protégé au logiciel via internet. 24h/24 le ménage peut interagir, voir son parcours. S'il ne peut pas, le professionnel lors des entretiens enregistre les éléments avec lui ou après.

#### Perspectives 2023 – 2024

2021 – 2022 nous ont permis d'apporter des réponses permettant d'insérer durablement des ménages cumulant des difficultés économiques et sociales dans le parc de logements ordinaires grâce à un accompagnement pluridisciplinaire (psy social soins). Nous poursuivrons par le test de l'utilisation des données capitalisées sur ACX auprès des partenaires identifiés sur un territoire. Lorsque nous partons, toujours avec l'accord du ménage, pour ne pas refaire ce qui a été fait, d'autres professionnels concernés consulteront et prendront le relais après nos interventions plus facilement.

Nous créons un module de formation destiné aux ménages volontaires qui pourraient sur un autre quartier, nous aider à engager un processus de pair aidance. Cette piste s'inscrit dans la logique de rétablissement. En valorisant le savoir expérientiel du ménage volontaire nous espérons aussi faciliter les premiers contacts complexes à mettre en œuvre. A suivre et un grand merci aux professionnels de Cordia Conseil pour la qualité de leur investissement auprès des ménages accompagnés.

Jluc Cousineau Directeur de Cordia Conseil

# **PARTENAIRES**







































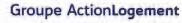
















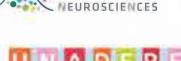


























# REMERCIEMENTS

Les Administrateurs de Cordia, le Directeur Général Sylvain Dumont, le Directeur de Cordia Conseil Jean-Luc Cousineau, adressent leurs remerciements :

Aux résidents de Cordia, pour leur courage et les espoirs qu'ils offrent...

Aux professionnels de Cordia, pour leur engagement et les valeurs humanistes qu'ils portent...

Aux partenaires de Cordia, pour les collaborations riches et les soutiens multiples...

Aux institutionnels et financeurs, pour leur confiance et leur soutien politique, technique, administratif et financier...

A Agnès B, pour son don pour la Villa Amédée...



#### Chez Cordia,

Mon travail consiste à accompagner les résidents dans leur vie quotidienne : les démarches administratives bien sûr, mais aussi leur intégration sociale et un apprentissage de l'autonomie.

Les valeurs qui caractérisent CORDIA sont la bienveillance et le respect. C'est une structure à taille humaine qui permet un accueil et un accompagnement de qualité. Nous avons la chance d'avoir une équipe pluridisciplinaire qui permet de proposer un accompagnement tout à la fois global et de proximité.

la résidence qui permet de travailler, un accompagnement de proximité. Nous avons la chance de pouvoir proposer un parcours progressif à CORDIA, tout d'abord, la résidence qui permet de travailler, un accompagnement de proximité. Ensuite les ACT qui permettent d'accéder davantage à une autonomie. Et enfin, nous avons le dispositif « Cordia hors les murs », qui permet de proposer un accompagnement des personnes dans leur logement personnel.

En un mot Cordia c'est la PLURIDISCIPLINARITE.

Anne, éducatrice spécialisée



3 rue Saint Nicolas, 75012 Paris